

Este **AVISO DE PRIVACIDAD** se rige conforme a las leyes aplicables en materia de datos personales, derivado de que el responsable del tratamiento es la empresa **AMBITIOUS LLC**, (en adelante DULOS), obtienen, usan y almacenan (en lo sucesivo el “Tratamiento”) los datos personales del Usuario como titular de las mismas; cuyo establecimiento se encuentra ubicado en 312 West 2nd Street, Casper Downtown, Casper, WY, 82601, Estados Unidos.

Cuando usa la plataforma nos confía sus datos personales, por lo que Dulos se compromete a mantener esa confianza, protegiendo los datos personales y demás información de todos los visitantes que accedan a nuestros sitios web o servicios a través de cualquier navegador de internet o dispositivo. Al utilizar nuestros servicios, acepta que Dulos utilice sus datos personales como se describe en esta Política de Privacidad, los términos que se utilicen en este y que no estén definidos en el mismo tendrán el significado que les atribuye la legislación en materia de protección de datos personales.

Una vez que el Usuario/Comprador accede, utiliza la plataforma o realiza su compra, se solicitará información personal sobre el Usuario/Comprador. Por lo que Dulos respeta y cuida la privacidad de los titulares de los datos personales, procurando ser transparente y, proporcionar información clara y precisa sobre la práctica de sus datos personales; este método tiene como objetivo prestar un servicio personalizado, es decir, cuanto más interactúe en nuestra plataforma, más nos informará y podremos ofrecerle servicios individualizados.

En el momento que el Usuario/Comprador finaliza la compra, el Usuario/Comprador declara haber leído y consentido expresamente todas las disposiciones del Aviso de Privacidad, en particular, la forma y la finalidad del tratamiento de los Datos Personales, así como cualquier transferencia de Datos Personales previstas en el documento.

DEFINICIONES.

Los términos utilizados que el presente Aviso de Privacidad, tendrán el significado que se indica a continuación. –

Datos Personales: Es toda información que permite identificar o hacer identificable a una persona física.

Operador: Encargado de administrar operativamente y funcionalmente la Plataforma, representado por los efectos de los presentes Términos y Condiciones por Dulos o por la persona física o jurídica que este designe.

Plataforma Virtual: Sitio web independiente administrado por el operador que permite la concurrencia en un mercado entre los Usuario/Comprador y los Organizadores.

Sistema de Pagos: Servicio que permite la realización de pagos por parte de los Usuarios directamente a los Establecimientos a través de medios electrónicos utilizando plataformas tecnológicas.

Usuario/Comprador: Toda persona física o jurídica, que, como destinatario final, realiza compra de boletos para un Evento/Espectáculo a través de la Plataforma de Dulos, para solicitar y adquirir los productos y/o servicios ofrecidos por los Establecimientos.

Eventos/Espectáculos. Es la representación, función, acto, evento o exhibición artística, musical, deportiva, taurina, cinematográfica, teatral o cultural, organizada por una persona física o jurídica.

Titular: La persona física a la que se refieren los Datos Personales objeto de tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones, efectuadas con datos personales, por medios automatizados o no, como la recogida, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por

transmisión, difusión o cualquier otra forma de puesta a disposición, cotejo o interconexión, limitación, supervisión o destrucción.

Condiciones de Uso: Son las Condiciones Generales de Uso que regula el acceso y uso de la Plataforma Dulos por parte los Usuario/Comprador.

Consentimiento: Indicación libre, específica, informada e inequívoca de la voluntad del interesado por la que éste, mediante una declaración o una acción afirmativa clara, manifiesta su acuerdo con el tratamiento de sus datos personales que le conciernen.

Responsable del Tratamiento: La persona física o jurídica, autoridad pública, organismo u otro órgano que, solo o conjuntamente con otros, determina los fines y los medios del tratamiento de datos personales; cuando los fines y los medios de dicho tratamiento estén determinados por la legislación.

Legislación de Protección de Datos: Las leyes y reglamentos en relación con el tratamiento, la protección y la privacidad de los Datos Personales que sean aplicables y, en su caso, todas las directrices, normas, reglas, ordenanzas, reglamentos y códigos de práctica y conducta emitidos por las autoridades de la Ciudad de México y de cualquier otra jurisdicción, según corresponda y de acuerdo con el Aviso de Privacidad.

¿QUIÉNES SOMOS?

Es un sitio web o plataforma que actúa como operador de venta de boletos para Eventos/Espectáculos; por lo que, a través de su plataforma en línea, el Usuario/Comprador puede comprar boletos para conciertos, deportes, teatro, eventos familiares y más, de forma segura y conveniente. Dulos, actúa como distribuidor de boletos para organizadores de eventos y ofrece un sistema de boletos digitales para facilitar el acceso.

A través del sitio web de Dulos, el Usuario/Comprador podrá de la forma más sencilla y cómoda recibir sus boletos vía correo electrónico y/o WhatsApp, pudiendo imprimirlas cuando el Usuario/Comprador quiera antes del evento/espectáculos.

Dulos, ofrece la mejor experiencia en servicios de venta de boletos digitales, a través de la innovación, sustentada en el bienestar y valores de nuestra gente, generando satisfacción y lealtad de los usuarios/compradores.

¿DE QUÉ DATOS SE TRATAN?

Al navegar en la plataforma de Dulos, el Usuario debe de proporcionar cierta información para poder realizar su compra. Información que el Usuario/Comprador nos proporcionará:

Datos de identificación, es la información que el Usuario/Comprador nos proporciona al realizar su compra a través de la plataforma Dulos, como es, nombre completo, número de teléfono, correo electrónico, entre otros necesarios para la ejecución y proceso de la compra.

De manera indirecta el Usuario/Comprador proporciona información de datos de uso de plataforma, Dulos almacenará datos derivados del uso de la plataforma, datos de naturaleza técnica y estadística relacionados con la navegación en la plataforma Dulos. Como es tipo de Evento/Espectáculo que eligió y los Eventos/Espectáculos más buscados, la forma en que el Usuario/Comprador interactúa con la plataforma, las funciones que más utiliza, el contenido que el Usuario/Comprador publica o comparte y las preferencias del Usuario/Comprador en general.

Así también, el Usuario permitirá a Dulos recabar información de datos técnicos, datos derivados de la gestión de incidencias y datos de geolocalización, esto con el fin de darle un buen servicio al Usuario.

¿CON QUE FINALIDAD SE ALMACENAN LOS DATOS?

Los datos personales recabados y/o proporcionados serán utilizados para las siguientes finalidades:

1. Para procesar en el sistema de pago la compra de boletos.
2. Para realizar el proceso de registro del Usuario/Comprador del(os) boleto(s) de manera adecuada.
3. Para enviarles ofertas, promociones u otras comunicaciones con fines promocionales.
4. Para responder a sus dudas o comentarios.

Asimismo, Dulos podrá hacer uso de sus datos personales para otras finalidades, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles y puedan considerarse análogas a las anteriores. Sus datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas y/o de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados, señalados en los artículos 16, 60 y 64 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

¿QUÉ SEGURIDAD TIENE EL USUARIO SOBRE SUS DATOS PERSONALES?

Dulos implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativa y físicas, necesarias para proteger los datos personales del Usuario y evitar daño, perdida, alteración, destrucción o el uso o tratamiento no autorizado.

Únicamente el personal autorizado, que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de los datos personales del Usuario/Comprador. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso a personas no autorizadas y utilizar los datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de los datos subsiste aún después de terminada la relación con Dulos.

¿CUÁLES SON LOS DERECHOS DEL USUARIO/COMPRADOR?

El Usuario/Comprador como titular de los datos personales podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto al tratamiento de sus datos personales. Asimismo, podrá revocar, en todo momento, el consentimiento que haya otorgado y que fuere necesario para el tratamiento de sus datos personales, limitar el uso o divulgación de los mismos. A manera de referencia, a continuación, se describen los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

A través de su derecho de acceso, el Usuario/Comprador podrá solicitar se le informe qué tipo de datos personales están siendo tratados por Dulos, el origen de dichos datos y las comunicaciones que se hayan realizados con los mismos.

Cuando los datos hayan dejado de ser necesarios para los fines de los cuales se recabaron, el Usuario/Comprador podrá solicitar que los mismos sean cancelados si es que aún se conservara las bases de datos de Dulos. El proceso de cancelación irá precedido de un periodo de bloque mediante el cual únicamente se almacenará los datos por un tiempo, equivalente al plazo de prescripción de las acciones que dieron origen al tratamiento de los datos personales o el periodo que la ley establezca.

Usuario/Comprador, podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales, cuando exista una causa legítima para ello, incluso habiendo expresado anteriormente su consentimiento para dicho tratamiento.

Para el ejercicio de los derechos antes mencionados y los previstos en la legislación aplicable podrán ser ejercidos por el Titular de los datos directamente a través de la plataforma, de acuerdo con las funcionalidades puestas a su disposición o mediante una solicitud dirigida a la dirección de correo electrónico ayuda@dulos.io Las solicitudes deberán contener, al menos el nombre del titular

de los datos, el derecho que se pretende ejercer, los detalles y especificaciones sobre la solicitud Dulos. Se reserva el derecho de solicitar otros datos o documentos que acrediten las alegaciones del solicitante.

¿CUÁL ES LA RESPONSABILIDAD DEL USUARIO DE PROTEGER SUS DATOS?

Si bien es cierto, Dulos mantiene la confidencialidad de los datos personales de acuerdo con los términos de Aviso de Privacidad, será responsabilidad del Usuario/Comprador mantener seguros los datos que ingresa a la plataforma y no deberá facilitarlos a nadie.

En caso que el Usuario/Comprador considere que un tercero está accediendo a la plataforma de Dulos con sus datos registrados indebidamente, el Usuario/Comprador deberá comunicarlo a Dulos a través del correo electrónico ayuda@dulos.io.

¿DÓNDE ALMACENAMOS Y PROCESAMOS LOS DATOS PERSONALES?

El usuario acepta que, de conformidad con lo establecido por la leyes y reglamentos aplicables, la información personal tratada por Dulos se transferirá, trasmitirá y almacenará en el centro de datos de Dulos en México o cualquier otra parte del mundo, en donde estén localizadas entidades que sean controladas por Dulos y sus compañías filiales, según sea aplicable. En los casos en que los datos, para efecto de su almacenamiento, se transmitan a terceros, la información personal se utilizará con las finalidades descritas en este documento y conforme a la legislación aplicable.

Si se produce una vulneración de la seguridad en la plataforma, se notificará al Usuario/Comprador y a la autoridad competente, si así lo exige la ley, la existencia de dicho incidente, y Dulos informará sobre la naturaleza de la violación de los datos personales, incluyendo, cuando sea posible, las categorías y el número aproximado de interesados afectados y las categorías y el número aproximado de registros de datos afectados; comunicará el nombre y los datos de contacto del responsable de la protección de datos u otro punto de contacto en el que se pueda obtener más información; describirá las consecuencias probables de la violación de los datos personales; también describirá las medidas adoptadas o propuestas por el responsable del tratamiento para hacer frente a la violación de los datos personales, incluidas, en su caso, las medidas para mitigar sus posibles efectos adversos. Dulos informará sobre los titulares afectados y los riesgos relacionados con el incidente.

Las medidas de seguridad descritas anteriormente se aplican a los datos personales del Usuario/Comprador únicamente desde el momento en que Dulos los recibe y mientras los mantiene bajo su custodia. El funcionamiento y la seguridad del dispositivo que el Usuario/Comprador utiliza para navegar en la plataforma de Dulos, así como las redes de terceros por las que transitan los datos no son responsabilidad de Dulos.

Durante todo el tiempo que el Usuario/Comprador utilice la plataforma de Dulos, toda la información recogida será almacenada con un alto estándar de seguridad en servidores propiedad de Dulos, operados y controlados por ésta, o incluso en servidores de terceros. El Usuario/Comprador es consciente de que Dulos puede almacenar sus datos personales en servidores en el extranjero y/o utilizar proveedores de servicios en el extranjero. En estos casos, Dulos observará los requisitos legales para dichas transferencias internacionales, garantizando el mismo nivel de seguridad.

¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS QUE SE REALICEN A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

Derivado de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios, el presente aviso de privacidad estará sujeto a modificaciones o actualizaciones, las cuales se le darán a conocer mediante su publicación en la plataforma de Dulos (Sección Aviso de Privacidad). El Usuario deberá consultar el sitio web de Dulos y revisar periódicamente este Aviso de Privacidad para asegurarse de que está de acuerdo a las modificaciones.

Salvo que el consentimiento expreso sea obligatorio, si el Usuario/Comprador continúa utilizando la plataforma y/o no se pone a los cambios y nuevos términos informados por Dulos tras la divulgación de la nueva versión del Aviso de Privacidad, se entenderá que el Usuario/Comprador en plenamente consciente y está de acuerdo con los nuevos términos aplicables al tratamiento de datos personales. Si el Usuario/Comprador no está de acuerdo con los cambios del Aviso de Privacidad, deberá abstenerse de utilizar la plataforma.

¿ANTE QUIEN PUEDE PRESENTAR LAS QUEJAS O DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES?

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido afectado por alguna conducta u omisión de nuestra parte o sospecha que se han violado las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables usted podrá interponer una queja o denuncia ante el Instituto Nacional de Acceso a la Información Pública y Datos Personales (INAI).

¿CÓMO CONTACTO A DULOS?

En caso de duda, sugerencia, queja o aclaración sobre este Aviso de Privacidad o el tratamiento de datos personales por parte de Dulos, o para solicitar el ejercicio de cualquiera de los derechos descritos en el presente documento o en la Legislación de Protección de Datos, el Usuario/Comprador podrá ponerse en contacto con Dulos a través del correo electrónico ayuda@dulos.io. Dulos estará complacido en aclarar cualquier duda y/o atender su solicitud.

ACEPTACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. - AL ACEPTAR ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD EL USUARIO DECLARA TENER LA CAPACIDAD LEGAL, DANDO SU CONOCIMIENTO EXPRESO A LOS TÉRMINOS CONTENIDOS EN LA MISMA.