

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA COMPRA DE BOLETOS EN LA PLATAFORMA DULOS

**AMBITIOUS LLC**, una compañía de responsabilidad limitada (Limited Liability Company) legalmente constituida conforme a las leyes del Estado de Wyoming, Estados Unidos de América , con domicilio principal en 312 W 2nd St Unit #A2299, Casper, WY 82601, Estados Unidos , y registrada ante la Secretaría de Estado de Wyoming (Wyoming Secretary of State) con el número de identificación de entidad 2025-001625139; que en adelante se le denominará “DULOS”.

### 1.- DEFINICIONES.

Los términos utilizados en estos términos y condiciones, tendrán el significado que se indica a continuación. –

- (1) **T&C.** Términos y Condiciones es el acuerdo legal entre DULOS y comprador que establece las reglas, derechos y responsabilidades para el uso de un servicio de la plataforma.
- (2) **PLATAFORMA.** Es una página Web gratuita que presta un servicio de atención al cliente integral a través de software, en la que es un operador de boletos digitales de espectáculos públicos, conciertos, eventos deportivos, conferencias u otros.
- (3) **EVENTOS/ESPECTÁCULOS.** Es la representación, función, acto, evento o exhibición artística, musical, deportiva, taurina, cinematográfica, teatral o cultural, organizada por una persona física o jurídica.
- (4) **USUARIO/COMPRADOR.** Se refiere a la persona que realiza la compra del boleto digital en la página web de DULOS.
- (5) **ORGANIZADOR.** - Es el empresario, productor o promotores que organizan los eventos y/ espectáculos que se publican en la plataforma de DULOS.
- (6) **DATOS PERSONALES.** Es toda información que permite identificar o hacer identifiable a una persona física.
- (7) **CANALES DE COMUNICACIÓN.** Son los medios de comunicación que dar a conocer alguna información como es el Internet, redes sociales (Facebook, Instagram), aplicaciones de mensajería (WhatsApp), etc.
- (8) **BOLETO VALIDO.** - El boleto digital serán válido para el Evento/Espectáculo de la fecha, ubicación y hora que en ella se indica.
- (9) **MEDIOS O PASARELA DE PAGOS.** - Es una plataforma tecnológica que facilita y asegura la transferencia de dinero entre el Organizador y el Usuario/Comprador en el entorno digital. Su objetivo principal es garantizar la seguridad de las transacciones y agilizar el proceso de compra en línea.
- (10) **POLÍTICA DE PRIVACIDAD.** - Es la política de privacidad, en la cual especifica como serán tratados, almacenados o transferidos, entre otros especificar cómo los datos personales, para satisfacer las necesidades de la organización, cumpliendo con la legislación aplicable.

### 2.- CONOCIENDO A DULOS.

Es un sitio web o plataforma que actúa como operador de venta de boletos para Eventos/Espectáculos; por lo que, a través de su plataforma en línea, el Usuario/Comprador puede comprar boletos para conciertos, deportes, teatro, eventos familiares y más, de forma segura y conveniente. DULOS, actúa como distribuidor de boletos para organizadores de eventos y ofrece un sistema de boletos digitales para facilitar el acceso.

A través del sitio web de DULOS, el Usuario/Comprador podrá de la forma más sencilla y cómoda recibir sus boletos vía correo electrónico y/o WhatsApp, pudiendo imprimirllos cuando el Usuario/Comprador quiera antes del evento/espectáculos.

DULOS, ofrece la mejor experiencia en servicios de venta de boletos digitales, a través de la innovación, sustentada en el bienestar y valores de nuestra gente, generando satisfacción y lealtad de los usuarios/compradores.

### **3.- DISPOSICIONES GENERALES.**

La información adelante descrita forma parte del contrato de compraventa de boleto y de aceptación de cobro por la compraventa dentro de la plataforma, entre DULOS y Usted (en lo sucesivo Usuario/Comprador).

Por lo que el Usuario/Comprador debe leer, comprender y aceptar los T&C de Uso, la aceptación constituye el reconocimiento de que el Usuario/Comprador ha leído y comprendido el alcance de todos los términos contenidos en el presente documento, ya que el presente T&C regula propiamente la relación contractual de carácter mercantil que vincula al Usuario/Comprador que accede o usa la plataforma y a DULOS, especialmente para adquirir boletos de Eventos/Espectáculos a través de la plataforma DULOS.

### **4.- USUARIO/COMPRADOR DECLARA QUE COMPRENDE Y ACEPTE:**

4.1.- Que, DULOS es un operador de boletería digital de evento o exhibición artística, musical, deportiva, teatral, conferencias u otros.

4.2.- Que, comercializa boletos digitales de los Eventos/Espectáculos por mandato de sus organizadores, empresarios, productores o promotores, (en lo sucesivo organizador) cuyo nombre y número de registro tributario se indicara en cada Evento/Espectáculo.

4.3.- Que, reconoce y acepta que DULOS es un tercero ajeno a la organización de los Eventos/Espectáculos, por lo que entiende que DULOS únicamente comercializa los boletos digitales de los eventos/espectáculos. En consecuencia, no es responsable por la modificación, aplazamiento, cancelación, cambios de precios, reprogramación, calidad, contenido, actos o consecuencias que se deriven del Evento/Espectáculo, al depender directamente de las acciones o hechos de los organizadores.

4.4.- Que, la información del Evento/Espectáculo publicado por DULOS es suministrada por los organizadores, quienes eventualmente podrán modificarla, caso en el cual DULOS, en su calidad de operador informara de los cambios en la plataforma y sus canales de comunicación; por lo que, DULOS no será responsable por la modificación de las condiciones del Evento/Espectáculo que sean ordenados por los organizadores

4.5.- Que, el Evento/Espectáculo publicado en la Plataforma de DULOS, como es lugar, fecha, numero de butacas y/o asientos, ubicaciones, valor del boleto digital, condiciones de acceso y demás información del Evento/Espectáculo, me son proporcionados al momento de tomar la decisión de la compra de los boletos.

4.6.- Que, DULOS no controla de ninguna manera las páginas de medio de pagos o pasarelas de pagos a través del cual realizará la transacción. Por lo que la disponibilidad de los métodos de pago varía según la zona geográfica, dependiendo de su ubicación, es posible que no pueda utilizar uno o más de los Métodos de Pago. En consecuencia, DULOS no será responsable por el tratamiento de la información que proporcione o suministre en estas páginas, instituciones financieras o medio de pagos para llevar a cabo la transacción. Por lo tanto, deberá aceptar que, al utilizar páginas de medio de pagos o pasarelas de pagos, deberá, además de estos T&C, aceptar los T&C especificados por el correspondiente proveedor de Métodos de Pago.

Asimismo, reconozco que DULOS no será responsable ni asumirá responsabilidad alguna por las transacciones de pago en línea en aquellas impliquen transacciones incorrectas y/o fraudes; siendo el Usuario/Comprador responsable de todos los datos que ingreso al momento de realizar la transacción de compra.

4.7.- Que, entiende que la compra de los boletos para los Eventos/Espectáculos está sujeta a la aprobación y verificación de la tarjeta de débito, crédito o del medio de pago correspondiente, por parte del Banco o entidad financiera, a través del cual realizó la compra, así como la verificación de datos.

4.8.- Que, tiene conocimiento que después de la aprobación y verificación de la compra de los boletos digitales para el Evento/Espectáculo, y esta sea exitosa; se le enviará el boleto digital en PDF con código QR al correo electrónico y/o WhatsApp, así como la factura correspondiente de comprobante de pago detallando los conceptos y el número de confirmación de compra.

4.9.- Que, por razones de seguridad, únicamente podrá ejercer los derechos establecidos en los T&C y la legislación vigente aplicable, quien acredite que es titular la cuenta donde se haya realizado la transacción de la compra del boleto digital. Por lo que no procederá ninguna reclamación de terceros que no tenga la titularidad para hacerlo.

4.10.- Que, por cada compra estará sujeto al pago de impuesto o tributo sobre la venta vigente que corresponda.

4.11.- Que, para cada Evento/Espectáculo se anunciara el límite de boletos digitales que puede adquirir el Usuario/Comprador.

## **5.- CONDICIONES PARA EL ACCESO AL EVENTO/ESPECTÁCULO.**

El acceso al Evento/Espectáculo está condicionada a la presentación del Boleto válido (Impreso o Digital) y, la revisión del titular del boleto y sus objetos personales, por lo que el Usuario/Comprador autoriza que personal de seguridad realice la requisita correspondiente. Asimismo, el Usuario/Comprador está consciente que personal de seguridad y/o logística podrá negar el acceso al Evento/Espectáculo cuando tenga fundamento razonable para ello.

El Usuario/Comprador entiende que el Boleto será válida para el Evento/Espectáculo en la fecha, ubicación y hora que en el se indica; toda vez que los datos contenidos en cada Boleto, fue seleccionado directamente por el Usuario/Comprador, por lo que la alusión del desconocimiento de las condiciones del Evento/Espectáculo no podrá ser causal de devolución de pago.

Aunado a lo anterior, el Usuario/Comprador es el único responsable de la decisión tomada sobre la ubicación dentro del Evento/Espectáculo al momento de realizar la compra del boleto; por lo tanto, asume el riesgo que puedan derivarse de un Evento/Espectáculo con afluencia masiva. También sabe que conservara en todo momento durante el Evento/Espectáculo su boleto, ya sea impreso o digital.

## **6.- ¿CÓMO OBTENER EL BOLETO DIGITAL?**

El Usuario/Comprador ingresará a [www.dulos.io](http://www.dulos.io) y podrá seleccionar el Evento/Espectáculo al que desea asistir, al mismo tiempo deberá elegir el día y la hora de la función y el tipo de boleto que más le convenga, así también, el Usuario/Comprador elegirá el número de asiento(s) o butaca(s) que desea adquirir; posteriormente ingresara datos del contacto (nombre completo, numero de celular y correo electrónico), de inmediato el Usuario/Comprador proporcionara los datos para efectuar el pago de la compra de boleto(s), al finalizar lo direccionara a un sitio web en la que se le solicitará la información del(os) asistente(s) (nombre completo, numero de celular y correo electrónico), al ingresar todos los datos, el Usuario/Comprador finalizará el registro, y automáticamente recibirá un correo electrónico y/o mensaje de texto por WhatsApp en la que se le enviará un link para descarga el(os) boleto(s) adquirido(s). El boleto digital será enviado en formato PDF con código QR, incluyendo los detalles del Evento/Espectáculo seleccionado (fecha, hora y numero de asiento); el Usuario/Comprador podrá imprimir o exhibirla digitalmente para presentarla al personal autorizado ingresando al Evento/Espectáculo; en caso que el Usuario/Comprador decida imprimir lo(s) boleto(s), la impresión deberá ser legible, evitando doblar o arrugar el documento, con el fin que el código QR sea escaneado fácilmente.

El Usuario/Comprador se da por enterado que, si el boleto fue registrado o escaneado por el lector electrónico al momento del ingreso al Evento/Espectáculo, automáticamente se impedirá la aprobación para el ingreso con copias de ese boleto y se le negará el acceso, aun así, que acredite su titularidad. Por lo que es responsabilidad del Usuario/Comprador el mal uso, la pérdida o la duplicidad del boleto; recomendable que proteja el archivo descargado y en su caso, el boleto impreso en un lugar seguro para evitar situaciones como las antes descritas.

## **7.- OBLIGACIONES DE DULOS.**

**DULOS**, se obliga a lo siguiente:

- a) Procesar en el sistema la compra realizada por el Usuario/Comprador de Boleto.
- b) Realizar el proceso de registro del Usuario/Comprador del(os) boleto(s) de manera adecuada.
- c) Prestar el servicio de conservación y seguridad de las condiciones seleccionadas para cada una de las entradas adquiridas por el Usuario/Comprador.

- d) Poner a disposición del Usuario/Comprador todo el soporte de servicio al cliente de manera continua, y todos los canales de información de DULOS para mantenerlo enterado de los acontecimientos, condiciones, restricciones, modificaciones, detalles y datos generales relacionados con el espectáculo público para que pueda acceder a la información completa requerida.
- e) Atender todas las peticiones, quejas, y reclamos presentados por el Usuario/Comprador en un término que no podrá superar los 60 días hábiles.
- f) Generar y entregar el boleto digital para el acceso al Evento/Espectáculo al Usuario/Comprador.

## **8.- OBLIGACIONES DEL USUARIO/COMPRADOR.**

Con la aceptación de los términos y condiciones de este Contrato, el Comprador de Boletería se obliga a lo siguiente:

- a) Leer por completo los términos y condiciones del Contrato.
- b) Aceptar que conoce los términos y condiciones del Contrato.
- c) Presentar las peticiones, quejas y reclamos que estime convenientes en el marco de los términos y condiciones de este contrato.
- d) Suministrar información veraz en el proceso de compra del boleto.

## **9.- EL USUARIO/COMPRADOR NO PODRÁ.**

- a) Utilizar la Plataforma de forma que, de cualquier manera, implique violaciones de las normas aplicables en los Estados Unidos Mexicanos, incluyendo la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y la Ley Federal de Protección al Consumidor;
- b) Modificar o promover y facilitar, cualquier ingeniería inversa, acceso indebido, o intento de ingeniería inversa o acceso indebido al código fuente de la Plataforma de DULOS;
- c) Reproducir, adaptar, modificar y/o utilizar, total o parcialmente, para cualquier fin, la Plataforma o cualquier contenido de DULOS, sin autorización expresa;
- d) Copiar, ceder, licenciar, sublicenciar, vender, alquilar, arrendar o dar en garantía, distribuir, compartir, reproducir, donar, disponer de cualquier forma, poner a disposición, dar acceso a la Plataforma o transferir todo o en parte del software, así como sus módulos, partes, manuales o cualquier información relacionada con la misma, incluyendo cualquier contenido de DULOS u otros Usuarios, bajo cualquier modalidad, de forma gratuita u onerosa, temporal o permanente;
- e) Emplear técnicas, software y/o artificios con la intención de utilizar indebidamente la Plataforma para prácticas perjudiciales para DULOS, otros Usuarios o terceros, tales como hacking, scraping, crawling, exploits, spamming, flooding, spoofing, crashing, root kits, etc;
- f) Utilizar la Plataforma para un fin distinto al que ha sido puesto a disposición por DULOS;
- g) Llevar a cabo cualquier conducta que pueda interferir con el buen funcionamiento de la Plataforma;
- h) Falsificar, omitir o simular direcciones IP, de red o correo electrónico, en un intento de ocultar la identidad o la autoría o incluso culpar a terceros inocentes;
- i) Realizar actos contrarios a la moral, a la ley y al orden público, que incluyan, entre otros, la pornografía, corrupción y el lavado de dinero;
- j) Practicar actos que causen o propicien la contaminación o el daño de cualquier equipo de DULOS, de otros Usuarios y/o terceros, incluso mediante publicación o transmisión de cualquier archivo que contenga virus, gusanos, malware, bot, backdoor, spyware, rootkit, troyanos o cualquier otro programa contaminante o destructivo;
- k) Violar o amenazar los derechos e intereses de DULOS, de otros Usuarios y/o terceros;
- l) Intentar apropiarse de la propiedad intelectual o de los contenidos de DULOS o de otros Usuarios por cualquier mecanismo; y/o
- m) Utilizar la Plataforma con el objetivo de desarrollar o explotar un producto similar o que compita con la Plataforma o cualquier otro producto o servicio de DULOS, o facilitar el acceso o el uso a la Plataforma a un competidor de DULOS.

## **10.- MANEJO DE INFORMACIÓN. –**

Toda la información personal que el Usuario/Comprador de Boletos suministre a Dulos, será tratada de conformidad con la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, y los Avisos de Privacidad dispuestos al momento de su registro en la Plataforma Dulos; con la aceptación de estos T&C el Usuario/Comprador reconoce que al comprar los boletos deberá proporcionar información personal la cual será tratada de forma adecuada por Dulos, esto con los fines establecidos en Aviso de Privacidad.

## **11.- GARANTÍA.**

Entiende y acepta el Usuario/Comprador que la relación comercial se genera directamente con el o los Organizador(es) del Evento/Espectáculo, por lo tanto, las reclamaciones por garantía se deben realizar directamente con el o los Organizador(es), quienes tienen la obligación de cumplir con las reclamaciones en los términos de las leyes aplicables.

## **12.- INDEPENDENCIA DE LAS PARTES.**

DULOS y el Organizador son contratistas independientes; por lo que el presente documento no crea ningún tipo de empresa conjunta, asociación o relación de subordinación entre las partes. En consecuencia, las partes cumplirán con sus obligaciones frente a terceros de forma independiente.

## **13.- NO DESARROLLO. -**

El Usuario/Comprador reconocen que no desarrollarán tecnología, contenido, medios o cualquier otro tipo de propiedad intelectual utilizando la propiedad intelectual de DULOS, a menos que medie autorización expresa por escrito, por lo que el Usuario/Comprador acepta y reconoce que no desarrollarán tecnología, contenido, medios o cualquier otro tipo de propiedad intelectual, derivado del presente contrato.

## **14.- LICENCIA.**

Sujeto al cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, DULOS otorga al Usuario/Comprador una autorización limitada, no exclusiva, revocable, no transferible para el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los servicios, en cada caso para su uso personal, no comercial. DULOS y sus licenciantes se reservan cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por los presentes Términos y Condiciones.

## **15.- DERECHO DE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL.**

Las marcas, software e imágenes distintivas, así como su contenido han sido registradas y protegidas por las leyes de copyright de México e internacionales, así como por las demás leyes, reglamentos y normas aplicables a los derechos de propiedad intelectual. Salvo disposición expresa en contrario en el presente contrato, y/o que por imperativo legal ello esté expresamente permitido por leyes derogatorias de las actuales vigentes, el Usuario no podrá utilizar, copiar, modificar, mostrar, eliminar, distribuir, descargar, almacenar, reproducir, transmitir, publicar, vender, revender, adaptar, invertir el proceso de creación o crear productos derivados a partir del contenido. Tampoco podrá utilizar el contenido en otras páginas web o en cualquier medio de comunicación.

Todas las marcas de servicios, nombres comerciales, logos, avisos comerciales, eslóganes y cualquier otro signo distintivo mostrados en la Plataforma digital son propiedad exclusiva de AMBITIOUS LLC y de sus respectivos propietarios. El Usuario/Comprador no podrá utilizar las Marcas en modo alguno sin la previa autorización por parte de AMBITIOUS LLC.

## **16.- ENLACES**

La página contiene enlaces a otras páginas web que pueden no ser de nuestra propiedad o no estar gestionadas por nosotros. El hecho de que incluyamos enlaces a esos sitios web no implica que los aprobemos o promocionemos. No tenemos ningún control sobre esas páginas web. No somos responsables de su contenido ni de sus prácticas de privacidad. Le recomendamos encarecidamente que se familiarice con las condiciones de uso y las prácticas de cualquier página web enlazada. El uso de otras páginas corre por su cuenta y riesgo y está sujeto a las condiciones de dichas páginas. Depende de usted tomar precauciones para asegurarse de que cualquier enlace que seleccione o software que descargue (ya sea de la página web o de otras páginas) esté libre de virus, gusanos, troyanos, defectos, bombas de fecha, bombas de tiempo y otros elementos de naturaleza destructiva.

**17.- MODIFICACIÓN.**

El usuario declara y acepta que estos Términos y Condiciones de Uso pueden ser modificadas por DULOS en cualquier momento, previo aviso al Usuario/Comprador a través de la Plataforma. El Usuario/Comprador deberá consultar esta página y revisar periódicamente estas Condiciones de Uso para asegurarse que está de acuerdo con las modificaciones. Si no está de acuerdo con los cambios en las Condiciones de Uso, el Usuario deberá abstenerse de utilizar la Plataforma de DULOS.

**18.- REEMBOLSO POR CANCELACIÓN DEL EVENTO/ESPECTÁCULO.**

El Usuario/Comprador expresamente reconoce y acepta que no tendrá derecho a cambios, reembolsos, devoluciones o cancelaciones aún en el supuesto de que no descargue el boleto digital enviado a su correo electrónico y/o WhatsApp o no haga uso de ello. Por lo que reconoce y acepta que sólo tendrá derecho al reembolso del costo de los boletos, en caso de que se cancele el Evento/Espectáculo para el cual adquirió los boletos, entre otros supuestos señaladas en la Políticas y Normativas de Cancelación y/o Reembolso.

Para el proceso de solicitud, estaremos a lo dispuesto a lo establecido en Políticas y Normativas de Cancelación y/o Reembolso.

**19.- JURISDICCIÓN.**

Para lo no previsto en estos Términos y Condiciones, los Usuarios acuerdan someterse a las leyes aplicables en la Ciudad de México. Para interpretación y ejecución de los presente Términos y Condiciones, el Usuario acepta someterse a la jurisdicción y competencia de los Tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando expresamente al fuero que pudiese corresponderle por razón de su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa, reconociendo que su solución, en su caso, debe hacerse vía mercantil, aplicándose el Código de Comercio y supletoriamente el Código Civil Federal.

**20.- ACEPTACIÓN.**

EL USUARIO MANIFIESTA EXPRESAMENTE TENER LA CAPACIDAD LEGAL PARA USAR LA PLATAFORMA Y PARA CELEBRAR EL CONTRATO DE SERVICIO DE COMPRAVENTA; DECLARANDO HABER SUMINISTRADO INFORMACIÓN REAL, VERAZ Y FIDEIDIGNA. POR ENDE, DE FORMA EXPRESA E INEQUÍVOCA DECLARA QUE HA LEÍDO, QUE ENTIENDE Y ACEPTE LA TOTALIDAD DE LOS SUPUESTOS PREVISTOS Y REGULADOS EN EL PRESENTE ESCRITO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA, POR LO QUE SE COMPROMETE AL CUMPLIMIENTO TOTAL DE LOS DEBERES, OBLIGACIONES, ACCIONES Y OMISIONES AQUÍ EXPRESADAS.